



Classic America

Manual de Instalación y Operación de la aplicación vía Wi-Fi para Aires Acondicionados de Ventana.

La información en este manual se aplica a todos los aires acondicionados Classic- America con función Wi-Fi. Por favor léelo cuidadosamente.

AVISO DE LA FCC (FCC ID: 2AJCLTWde Aire -TYWFS/2ANDL-WBR3)

Este dispositivo cumple con el apartado 15 de las normas de la FCC. La operación está sujeta a las dos siguientes condiciones: (1) este dispositivo no debe causar interferencia dañina, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquellas que pudieran causar un funcionamiento indeseado del dispositivo.

Cualquier cambio o modificación en la construcción de este dispositivo que no cuente con la aprobación expresa de la parte responsable del cumplimiento, puede anular la autorización para operar este equipo.

Nota: Este equipo fue probado y se determinó que cumple con los límites para los dispositivos digitales de Clase B, en conformidad con el apartado 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, podría causar interferencias dañinas a las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se garantiza que dicha interferencia no pueda ocurrir en instalaciones particulares. Si este equipo llega a causar una interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, lo que se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, se aconseja al usuario intentar corregir la interferencia realizando una o más de las siguientes acciones:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente del utilizado por el receptor.
- Solicite ayuda a tu proveedor o a un técnico especialista en radio y/o TV.

Nota: La distancia entre el usuario y el dispositivo no debería ser menor de 20 cm (8 pulgadas)

•

Contenido

AVISO DE LA FCC (FCC ID: 2AJCLTWde Aire -TYWFS/2ANDL-WBR3)

Paso 1	Descarga e Instala la Aplicación Tuya Smart...	1
Paso 2:	Registra Tu Cuenta	1
Paso 3:	Cómo añadir tu Aire Acondicionado a la aplicación	4
Paso 4:	Cómo Añadir la Unidad de Aire a la red inalámbrica usando el “Modo CF 6	
Paso 5:	Si aún no te puedes conectar: (Método alternativo AP)	9
Paso 6:	¿Cómo controlar tu Unidad de Aire Acondicionado?	11
Identificación y Solución de problemas.....		19
Apoyo Técnico.....		20

Los pasos 1,2,4,5 y 6 sólo son necesarios la primera vez que se conecte la unidad.

Paso 1: Descarga e Instala la Aplicación Tuya Smart

1. Usando la función de cámara de tu teléfono, por favor escanea el código QR que se muestra a continuación para dirigirte a donde puedes descargar la última versión de la aplicación Tuya Smart para el tu Aire Acondicionado Classic-América. Si no tienes esa opción con tu teléfono, dirígete a la tienda de Apps que corresponda a tu teléfono.

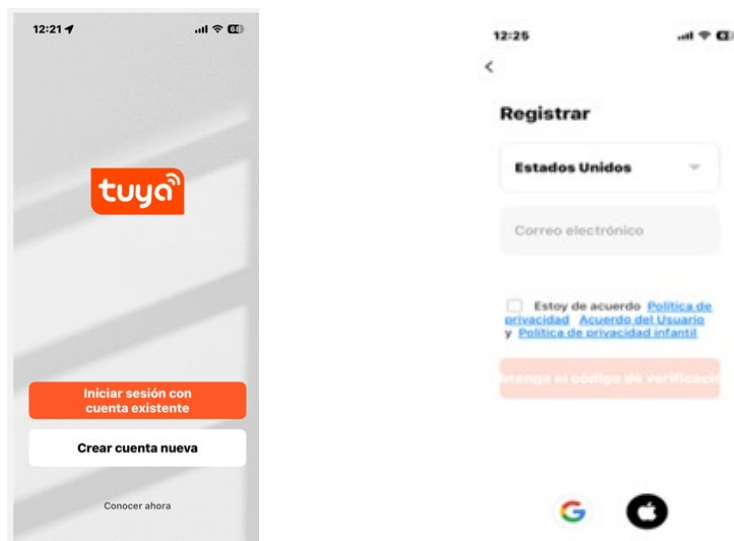


Nota: La aplicación Tuya Smart solo funciona en Canales de Wi-Fi de 2.4 GHZ. Por favor asegúrate que te estás conectando a un canal inalámbrico transmitiendo en 2.4GHZ con uno de estos protocolos de seguridad: WEP/WPA/WPA2/AES128.

2. Al llegar a la aplicación Tuya Smart procede a DESCARGAR, INSTALAR y ABRIR.

Paso 2: Registra Tu Cuenta

1. Una vez descargada la Aplicación, es necesario que abras una cuenta. Haz clic en el botón “Crear cuenta nueva” para registrarte. Ingresa la dirección de tu correo electrónico. (o de tu cuenta de Google o Apple). Tienes que indicar tu país y marcar la casilla aceptando la Política de Privacidad para proseguir.



2. Se te requerirá confirmar la dirección de tu correo electrónico con un Código de Verificación. Procede a presionar “obtenga el código de verificación” para recibir dicho Código, el cual será enviado a tu correo electrónico y así podrás completar el proceso de registración.

The screenshot shows a mobile app interface for entering a verification code. At the top, the status bar displays the time 12:52 and signal icons. Below the status bar is a back arrow icon. The main heading is "Introducir código de verificación". Underneath the heading are six colored boxes for the code: the first is blue, and the others are grey. Below the boxes, a message states: "El código de verificación se ha enviado a su correo:" followed by "[su dirección de correo] [Enviar de nuevo](#)". Below this is a link: "¿No recibió un código?". At the bottom is a numeric keypad with digits 1-9, 0, and a backspace icon. Each digit has its corresponding letters below it: 1, 2 (ABC), 3 (DEF), 4 (GHI), 5 (JKL), 6 (MNO), 7 (PQRS), 8 (TUV), 9 (WXYZ), and 0.

12:52

<

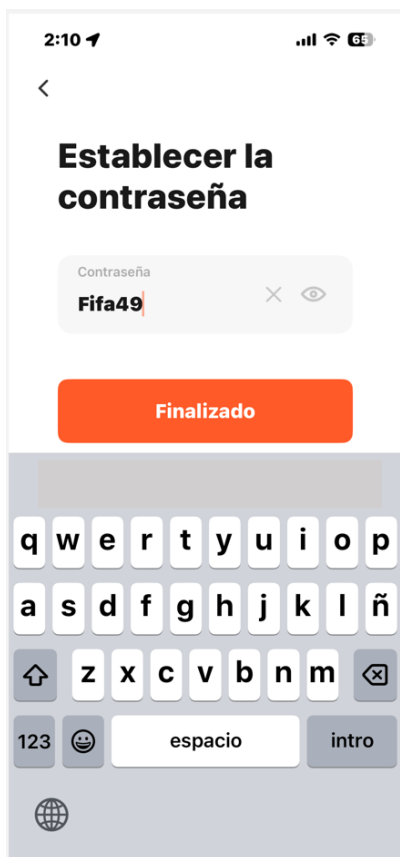
Introducir código de verificación

El código de verificación se ha enviado a su correo:
[su dirección de correo] [Enviar de nuevo](#)

[¿No recibió un código?](#)

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	<X

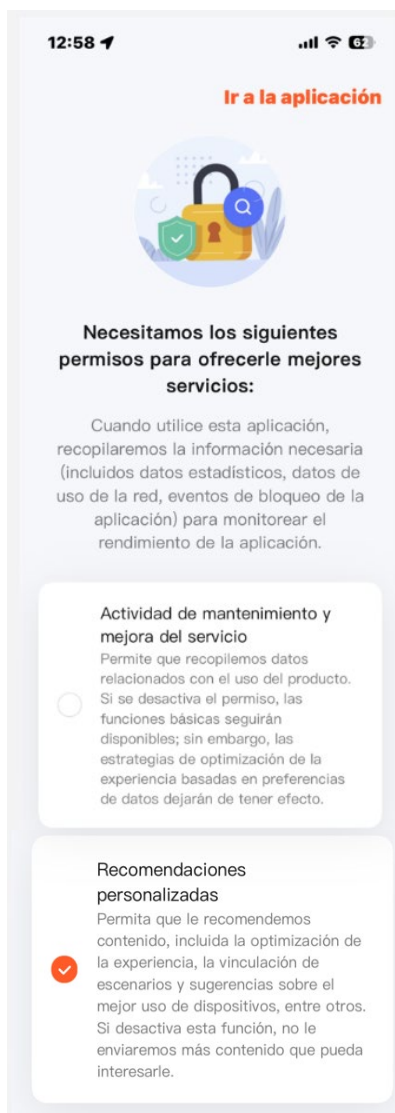
- Una vez recibido el código de verificación, ingrésalo en la pantalla. A continuación, deberás establecer tu contraseña, la cual deberá tener entre 6-20 caracteres, con una combinación de letras y números. Ingresa la contraseña y después presiona “Finalizado”.



The screenshot shows a mobile application interface for setting a password. At the top, the status bar displays the time as 2:10 and signal strength. Below the status bar is a back arrow icon. The main heading is "Establecer la contraseña". Underneath, there is a password input field labeled "Contraseña" containing the text "Fifa49". To the right of the input field are icons for clearing the field (an 'X') and toggling visibility (an eye). Below the input field is an orange button labeled "Finalizado". At the bottom of the screen, a virtual keyboard is displayed with keys for letters, numbers, and special characters.

- La próxima vez que vayas a ingresar. si ya te registraste y creaste una cuenta, haz clic sobre el botón “Iniciar sesión con cuenta existente” e ingresa tu dirección de correo electrónico y la contraseña que usaste para registrarte. Si se te olvida la contraseña, has clic en “ He olvidado la contraseña” Ingresa el correo con el cual te registraste, haz clic en “Obtenga código de Verificación” y repite el proceso para crear una contraseña nueva y finalmente marca “Confirmar”

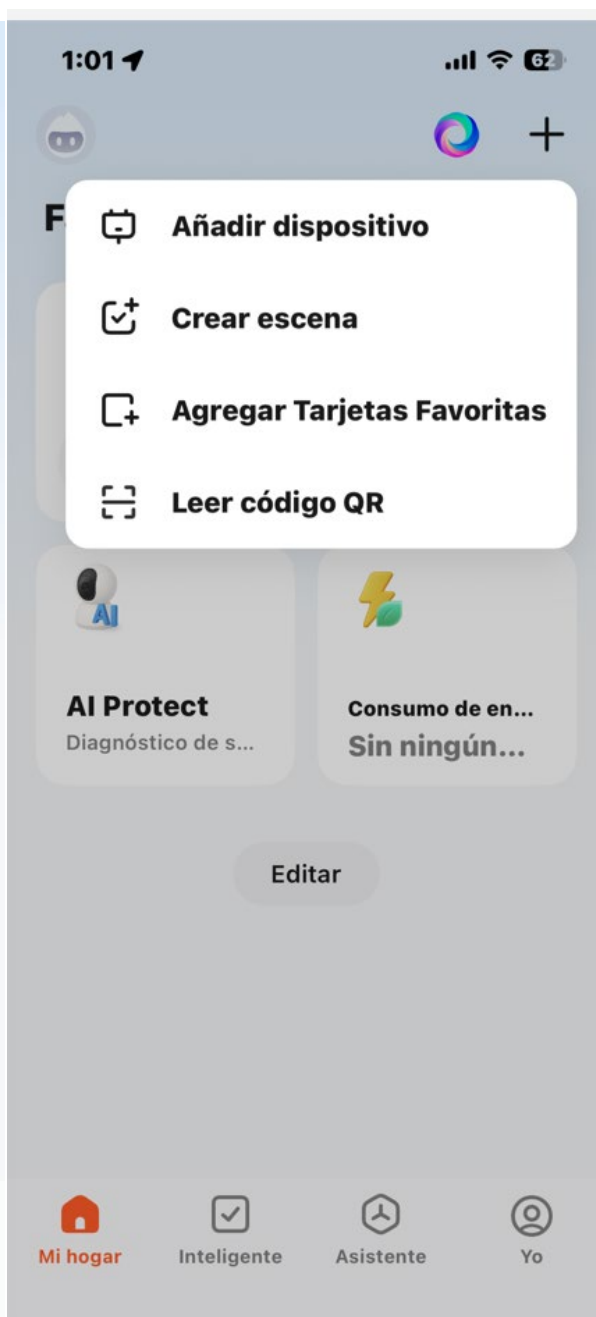
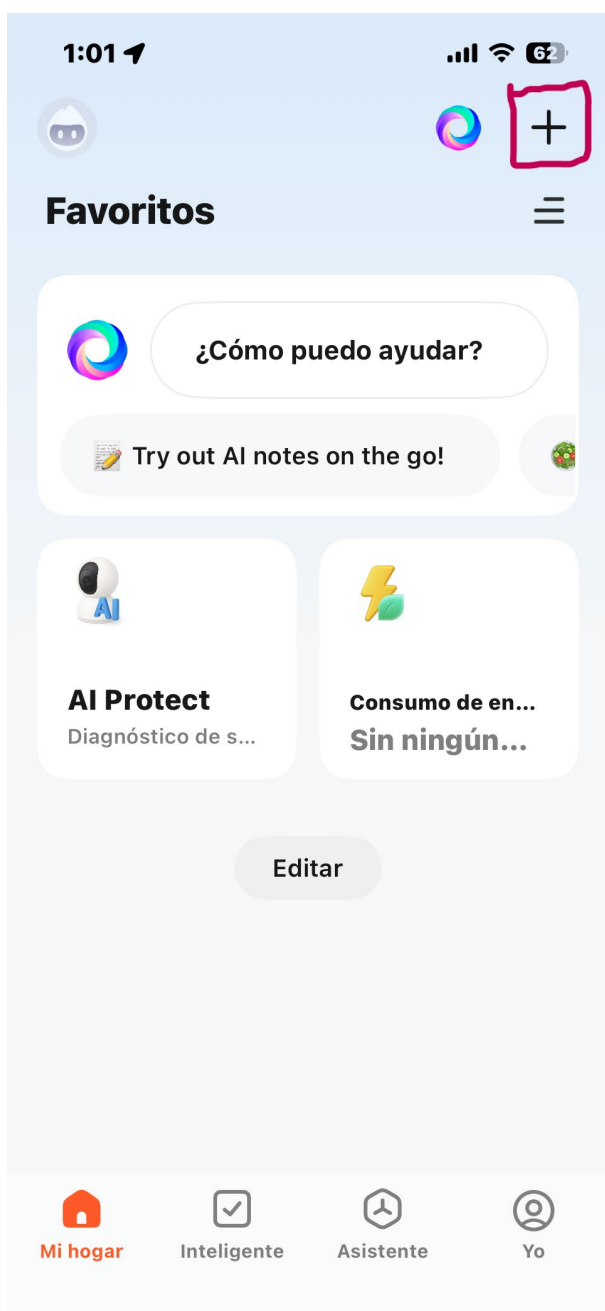
5. Una vez hayas ingresado a tu cuenta por primera vez, se te solicitará que elijas los permisos opcionales que quieres otorgarle a la aplicación, si es el caso (se recomiendan ambos permisos), y luego presiona “Ir a la Aplicación”.



Paso 3: Cómo añadir tu Aire Acondicionado a la aplicación

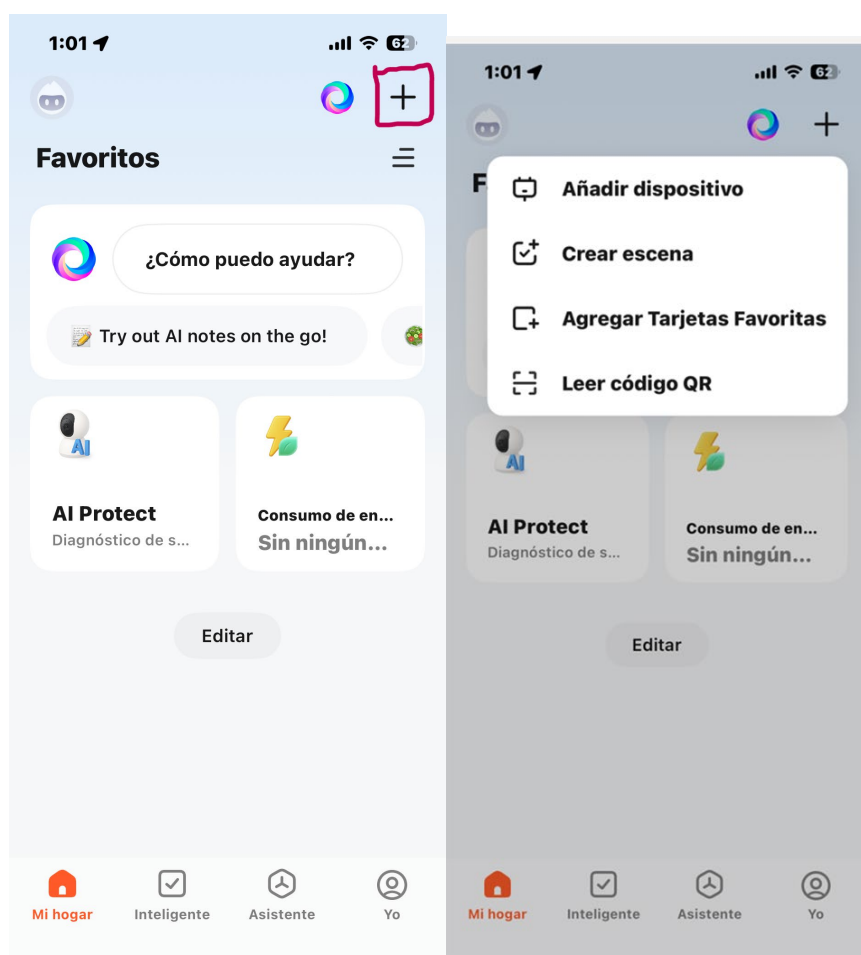
En la aplicación aparecerán una de estas pantallas.

No prosigas dándole al signo de “+” o a “Añadir Dispositivo” porque primero tienes que colocar tu unidad en modo de “apareamiento”



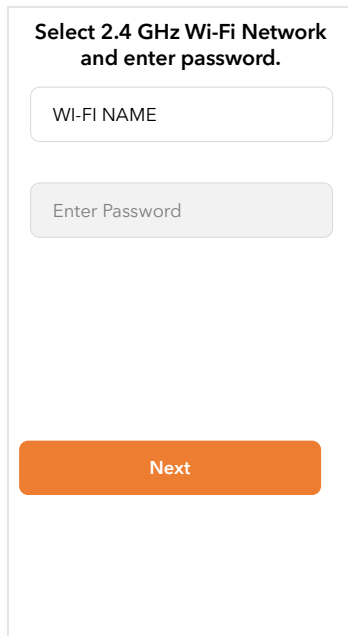
Paso 4: Cómo Añadir la Unidad de Aire a la red inalámbrica usando el “Modo CF”

1. Conecta y enciende la unidad de Aire después de que ésta haya estado apagada por 10 segundos. Presiona el botón de “Test” (Prueba) en el enchufe, que es el botón inferior más pequeño. La unidad se apagará, espera 10 segundos, y entonces presiona el botón de “Reset” (Reiniciar) en tu enchufe, que es el botón superior más grande. La Unidad volverá a encenderse.
2. Asegúrate que la pantalla en tu unidad de Aire esté encendida y que la misma está operando. Para colocar la Unidad de Aire en modo de apareamiento CF (más adelante se presentan otros modos si este modo no funciona), presiona el botón marcado “Display” en tu control remoto, 6 veces. Luego de 2 a 5 segundos, después escucharás dos pitidos en la unidad de Aire.
3. Ahora regresa a tu aplicación. Ahora si, marca el signo de “+” y/o añadir dispositivo



4. Si en la pantalla de tu Aplicación, aparece: “Verifique que el indicador parpadee lentamente” , confirma y oprime “Siguiente”. Esta pantalla puede no aparecer y la aplicación sigue directamente a la próxima pantalla

5. Selecciona tu red Wifi de 2.4GHz



Select 2.4 GHz Wi-Fi Network
and enter password.

WI-FI NAME

Enter Password

Next

Nota: Si tu enrutador es de doble banda, haz clic sobre “**¿Cómo puedo ayudar?**” para instrucciones.

Nota: Si tienes dificultad localizando o uniéndote a la red inalámbrica, recuerda que necesitas darle a la aplicación Tuya Smart permiso para acceder tu ubicación. Este ajuste puede ser encontrado yendo a los ajustes de tu teléfono, a la aplicación Tuya Smart y luego seleccionando el permiso para acceder tu ubicación. La ubicación exacta y el método para acceder a este ajuste varía entre teléfonos, sistemas operativos y versiones. También es necesario tener el Bluetooth activado, y el teléfono conectado al misma red para el próximo paso.

6. Luego de conectarse a tu red inalámbrica, el programa de la aplicación automáticamente tratará de aparearse con la unidad de Aire. La unidad de Aire puede mostrar “PP” o “SA” en su pantalla incorporada, indicando que está buscando señal en la red. Esto podría tomar entre 10-15 segundos para conectar tu Aire a la red y mientras tanto aparecerá algo así en la pantalla de tu teléfono:



7. Si la conexión es exitosa, la página de la aplicación ahora mostrará el Aire. Si es necesario, presiona el botón de “Añadir” mostrado en la pantalla y espera hasta que la unidad de Aire se empareje exitosamente a la red y el botón verde muestre el nombre del dispositivo en tu teléfono.
8. Si aparece un mensaje de que no se encontró la unidad, inténtalo una vez más: por favor apaga la unidad de Aire y repite las instrucciones de cómo “Añadir la unidad de Aire a la red inalámbrica usando el Modo CF”.

Paso 5: Si aún no te puedes conectar: (Método alternativo AP)

Modo AP – Si tu unidad de Aire no se conecta usando el Modo CF, puedes intentar conectarte manualmente usando el Modo AP. Este Modo utiliza el transmisor de red (“Hotspot”) de la unidad. Puedes buscar esa “red” en tu teléfono en la pantalla de Selección de Redes Wifi. Aparecerá como “Smart Life xxx” para conectarte con tu móvil. La próxima vez que apagues/enciendas la unidad de Aire, ésta se conectará a la red a la cual está conectado tu móvil. Por favor sigue los pasos a continuación.

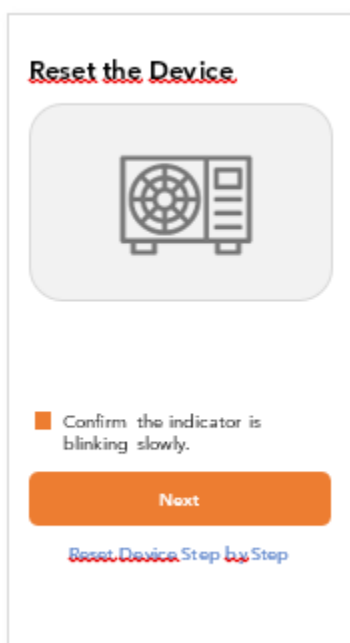
Repite los pasos del modo CF anterior una tercera vez hasta que llegues a esta pantalla en tu aplicación, y esta vez rueda hacia abajo en “Añadir Manualmente” en la parte inferior . Si aparece un mensaje que la unidad se está añadiendo automáticamente , oprime Cancelar al lado.



Selecciona Artefactos Mayores del Hogar y “Aire Acondicionado de Ventana (BLE + Wi-Fi)”



Cuando aparezca esta pantalla confirma que el indicador está parpadeando lentamente y darle a Finalizar



Y sigue las instrucciones. La pantalla te va a pedir que te conectes a tu red y luego al “hotspot” (red interna) de la unidad que aparecerá como “Smartlifexxx”. Cuando te conectes a esta última aparecerán varios mensajes advirtiendote que la red no tiene acceso al internet, no tiene seguridad, etc. Ignóralos y procede con “conéctate esta vez”.

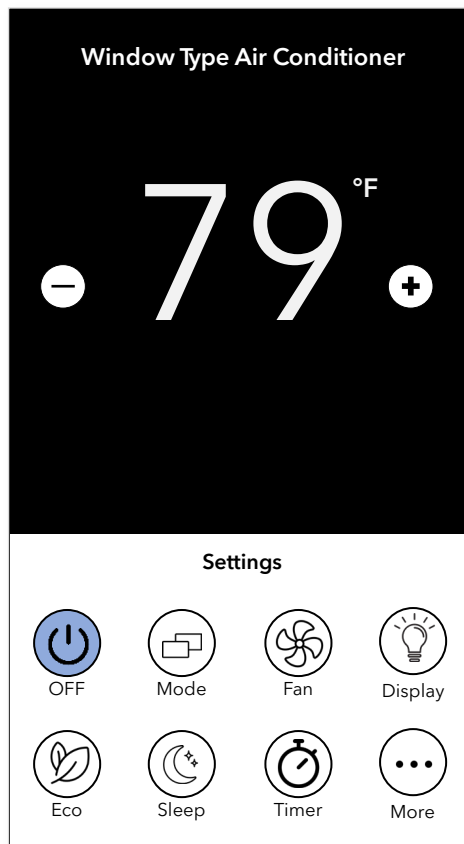
La aplicación entonces intentará conectarse por este modo.

Una vez conectada, aparecerá así:



Paso 6: ¿Cómo controlar tu Unidad de Aire Acondicionado?

1. Haz clic en el nombre de tu aire acondicionado para entrar al panel de control en la aplicación. Para encender la unidad, haz clic en el botón de “ON”. Los signos de “+” y “-” te permiten establecer la temperatura deseada que alcance tu de Aire de ventana.



2. Puedes elegir el modo de operación que quieres usar: Frio, Calor, Deshumidificar, Ventilador, Automático, haciendo clic en el botón de “Mode”.

Nota: Este modelo no tiene el modo **Heat. (Calefacción)**

Dry Mode – (Deshumidificación) La temperatura está preestablecida y no puede ser ajustada.).

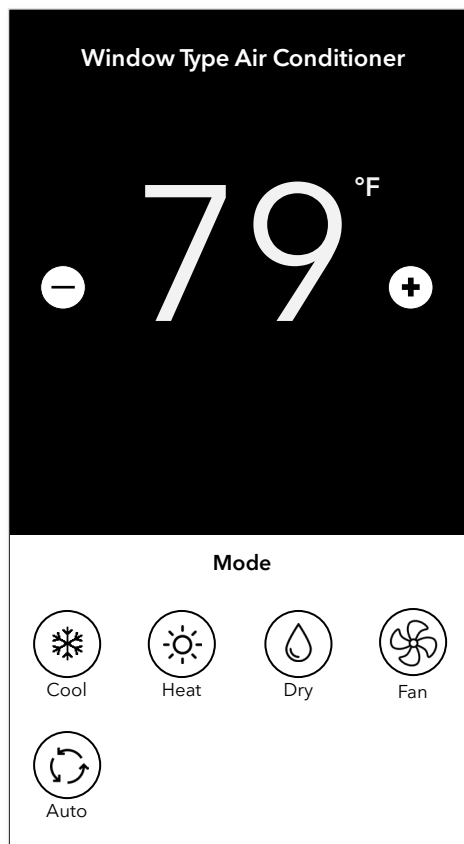
Heat Mode – (Calefacción) No aplica a esta unidad.

Fan Mode – (Ventilación Solamente) La temperatura está preestablecida y no puede ser ajustada.

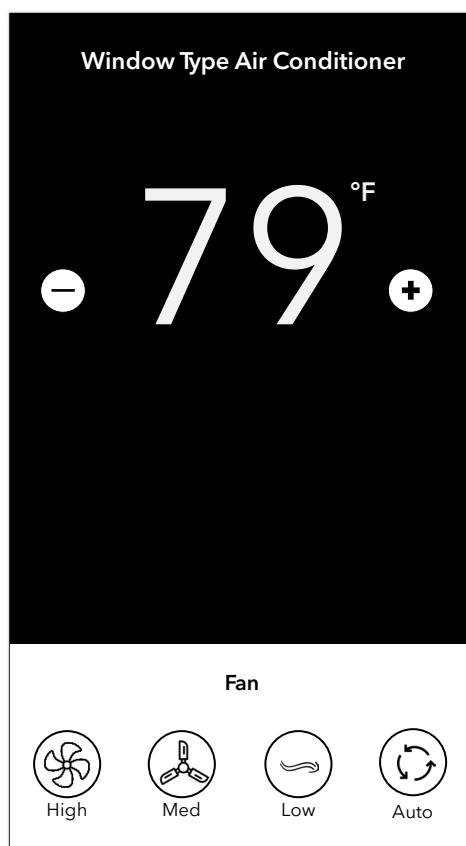
Auto Mode – (Automático) La temperatura automática está preestablecida y no puede ser ajustada.

Cool Mode – (Enfriar) La temperatura puede ser ajustada a la temperatura deseada.

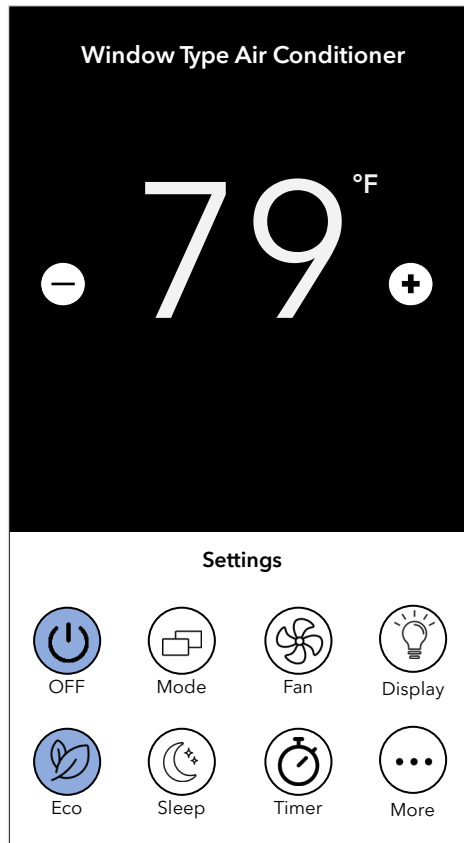
Los modos **Deshumidificar** y **Ventilador** auto ajustarán la temperatura deseada. No podrás ajustar la temperatura manualmente.



3. Para el modo Fan, (Ventilación solamente) haz clic en el botón “Fan” y elige la velocidad que deseas: High, Med, Low, Auto (Alta, Media, Baja y Automática).

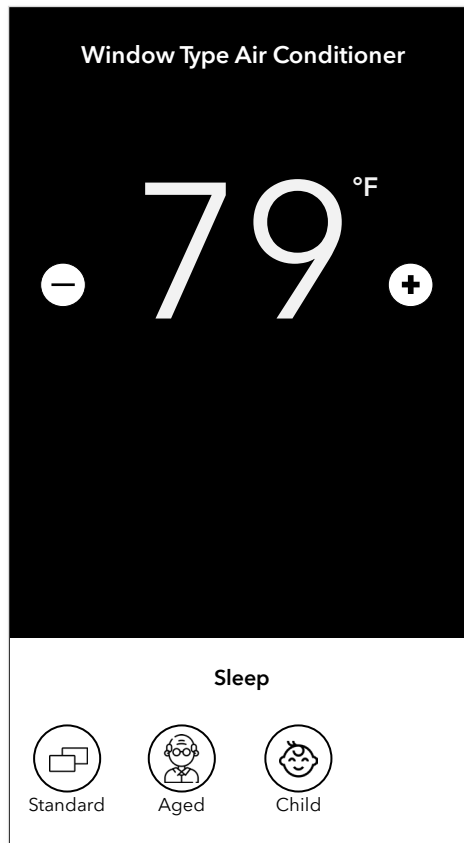


4. También puedes elegir ON/OFF (Activar/desactivar) en el modo Eco (Economía) haciendo clic en el botón “Eco”.



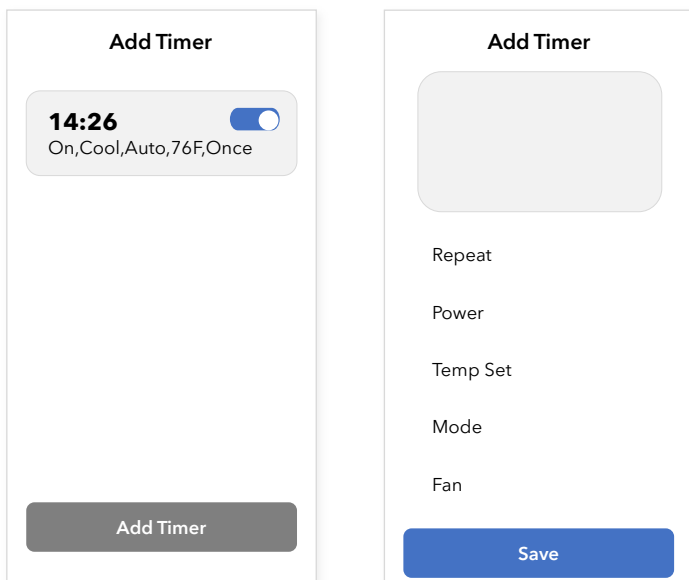
Nota: El modo ECO sirve para ahorrar energía. Las temperaturas establecidas (temperatura deseada) serán limitados y el Ventilador se apagará después de alcanzar la temperatura establecida. El Ventilador no se encenderá de nuevo hasta que la temperatura de la habitación exceda la temperatura establecida por 1 o 2 grados. El sensor de temperatura será consultado con menor frecuencia.

5. Para el modo SLEEP (Durmiendo), haz clic en el botón correspondiente y elige la opción que deseas: Standard, Aged, Child.



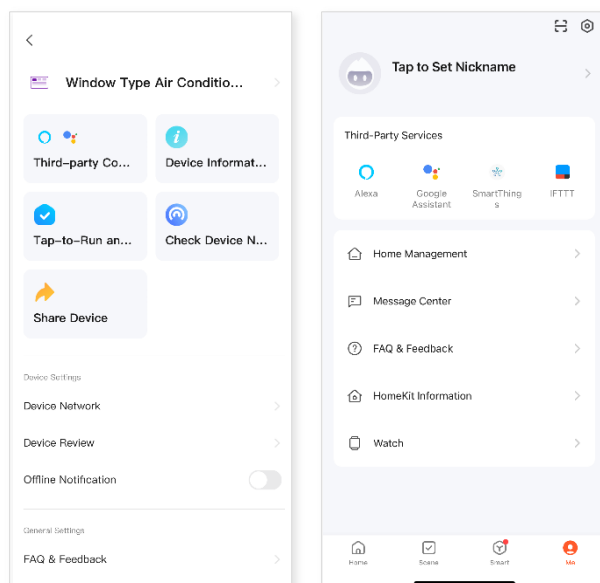
Nota: La función SLEEP aumentará el punto de ajuste interno (la temperatura deseada) mediante un algoritmo por unos pocos grados durante las 10 horas siguientes. Las opciones “Standard”, “Aged” o “Child” modifican el algoritmo levemente.

6. Para programar el encendido o apagado automático de la unidad, haz clic sobre el botón de “Timer” (Temporizador). La aplicación entrará en la pantalla de ajuste del Timer.



La pantalla del Timer muestra los horarios que previamente has programado, (si es que hay alguno). Puedes presionar >>>>>> para editarlo o puedes crear uno nuevo, haciendo clic al botón "Add Timer". Primero, escoge la hora, haz clic sobre “ON” u “OFF” en la línea de Power, para establecer la acción que deseas que ocurra a la hora programada; presiona “Confirm”. Puedes elegir: Encendido o Apagado, Modo Operacional, Velocidad del Ventilador y temperatura deseada. También puedes programar el horario diario o semanalmente. Luego que hayas terminado el ajuste del Timer, haz clic en (Save) para guardar tu selección.

7. Más opciones –En la parte superior, esquina de la mano derecha, podrás ver o cambiar las siguientes opciones: Información del Dispositivo, Modificar Nombre del Dispositivo, Compartir Dispositivo, Comentario, Chequear Actualizaciones, Remove Dispositivo o Remove por Defecto.



8. Maneja la información en tu archivo. Esto incluye:
- Información de la Cuenta: Nombre, Foto, Uso de Horario.
 - Gestión del Hogar: Establece Dispositivo del Usuario, y cómo compartir la información.
 - Centro de Mensajes: Muestra todos los Mensajes del Sistema enviados al Usuario.
 - Comentario: Donde tú como Usuario puedes expresar tu Comentario en línea.
 - Reloj: Conecta la Aplicación a la Vía de Control de tu Reloj.

Note: El primer Movil registrado es el control principal y los otros dispositivos en cuentas compartidas, solamente pueden ser compartidos a través de tu gestión del Hogar. Las cuentas compartidas necesitan estar configuradas para el mismo país.

Identificación y Solución de problemas

¿Tienes problemas completando la instalación? No te preocupes. Esto es usualmente fácil de solucionar.

PROBLEMA	POSIBLES CAUSAS	SOLUCIONES
La Aplicación Tuya Smart pierde la conexión con el Aire durante la configuración	El enrutador de La red inalámbrica está muy lejos del Aire	Reubica el enrutador cerca del Aire
	Error en la Red	Reinicia el enrutador inalámbrico, el Aire y el móvil con la Aplicación Tuya Smart instalada.
La Aplicación Tuya Smart no puede encontrar el Aire	Error en la Red	Reinicia el enrutador inalámbrico, el Aire y el móvil con la Aplicación Tuya Smart instalada
	La Aplicación y el Aire no están en el mismo canal 2.4 GHz	Confirmar que tu dispositivo está conectado al mismo canal de 2.4 GHz
	El enrutador está bloqueando la Aplicación Tuya Smart	Verificar que la Aplicación no está bloqueada por el cortafuego del enrutador.
Falló la conexión usando el Modo CF	Conexión desconocida o error en la red.	1) Seguir las instrucciones para reiniciar la unidad de Aire y seguir paso a paso dichas instrucciones.

		2) Intentar modo alterno AP
La Aplicación no es capaz de encontrar la red inalámbrica	La aplicación puede necesitar permiso para servicios de localización	Dar a la Aplicación Tuya permiso de ubicación en los ajustes del teléfono.

Apoyo Técnico

Para Asistencia adicional, puedes contactar nuestro equipo de apoyo técnico.

Email: support@classic-america.com

Contacto: 1800-349-4360

Sitio Web: www.classic-america.com

Para acceder a todas las actualizaciones más recientes, visita el sitio Web www.classic-america.com y obtener acceso a FAQ's. (Preguntas más Frecuentes con sus Respuestas) Códigos de Errores y Más Información para tu Unidad de Aire .